



Contactez nous

Notre ambition est d'être le partenaire accélérateur de croissance des entreprises ayant la volonté de développer durablement leurs activités en alliant performances économiques, environnementales et sociétales.

NOS VALEURS

Transparence – Professionnalisme
Agilité – Intégrité



+33 1 88 61 67 61



**6 rue de Constantinople
75008 Paris – France**



efatam@efatam.com

Apporteurs de solutions

www.efatam.com



EFATAM

TOGETHER STRAIGHT FORWARD

SECTEUR AERIEN



Autorités d'Aviation civile

Conseil

- Mise en œuvre opérationnelle du Plan National de Sécurité et SMSI
- Mise à jour de la réglementation du transport aérien (code de l'aviation civile, documentation et réglementation pour la certification...)
- Validation des licences de contrôleurs, agrément des évaluateurs (testeurs)
- Etude de développement du transport aérien et politique aéronautique
- Mise en place d'une politique RSE et pilotage de la RSE

Formation & Accompagnement

- Accompagnement et formation pratique des auditeurs pour la réalisation d'audit des ANSP (Air Navigation Service Providers), des exploitants d'aéroports (certification) et des compagnies aériennes
- Formation pratique des inspecteurs d'opérations (SAFA/SANA)
- Formation des cadres à l'anglais (participation à des colloques, intervention dans des conférences à l'étranger, négociation de contrats)
- Formation et sensibilisation à la Gestion des risques, au Risque Cyber et au risque climatique
- Sensibilisation RSE

Compagnies Aériennes

Conseil

- Mise en place d'une politique de gestion des risques et financement
- Elaboration de business plan et plan de développement de compagnies aériennes (stratégie, études de lignes, organisation, distribution)
- Recherche d'investisseurs
- Audit de la structure et de la flotte, opérations de sales and lease-back
- Accompagnement à la certification IOSA
- Audit sol / vol du produit d'une compagnie aérienne
- Développement de recettes additionnelles (assurances, bagages, hôtels, ...)
- Création, développement (partenariats, nouveaux clubs) et audit des programmes de fidélisation (FFP)

Formation

- Séminaires cadres : Fidélisation, Orientation client
- Formation et sensibilisation à la Gestion des risques, au Risque Cyber et au risque climatique, gestion des déchets
- Formation des agents de front line à la gestion des conflits
- Formation de cadres à la prise de parole en réunion, à la prise de poste

Fournisseurs de services de navigation aérienne

Conseil

- Accompagnement & formation à la mise en œuvre d'une politique de gestion des risques (focus risque climatique et risque cyber)
- Accompagnement à la RSE (politique de RSE, KPI, pilotage), gestion des déchets et impacts environnementaux
- Assistance à la mise à jour de la documentation réglementaire (MANEX, manuels d'instruction, plans de formation, plan de maintien de compétences des contrôleurs, lettres d'accord etc...)
- Accompagnement pour la mise en œuvre opérationnelle du SMSI (formation pratique du responsable SMSI sur site ou en France) ;
- Accompagnement à la mise en œuvre du PBN

Formation

- Formation des évaluateurs des compétences linguistiques en anglais des contrôleurs en vue de l'acquisition et/ou du renouvellement de leur mention qui va déterminer la possibilité pour eux de valider leur licence de contrôle (stage sur site ou au Royaume Uni)
- Formation aux études de sécurité
- Perfectionnement des chefs de brigades SLIS
- Formation pratique au péril aviaire et à la gestion des risques d'incursions des animaux
- Formation des cadres à la prise de parole en public en anglais (sur site ou au Royaume Uni)
- Coaching des formateurs et instructeurs sur position (ISPI) et des superviseurs ATC
- Sensibilisation à la RSE et au risque climatique

Aéroports

Conseil

- Accompagnement RSE, risque climatique, & Cyber, gestion des déchets
- Accompagnement pour la mise en œuvre de la certification (élaboration du SMS, du manuel d'aérodrome et des procédures associées, pré audit de certification ...)
- Accompagnement à la certification ISAGO
- Accompagnement pour la mise en œuvre d'une gestion des risques, cartographie, KPI et pilotage
- Audit de l'expérience client en aéroport

Formation

- Formation et sensibilisation à la Gestion des risques et au Risque Cyber
- Formation des agents de front line à la gestion des conflits
- Formation de cadres à la prise de parole en réunion, à la prise de poste